

# ADRESSES DE SAISINE DES MEDIATEURS

Il est rappelé qu'à défaut de règlement du litige au niveau des services internes de l'établissement de crédit ou de paiement (agence, service clientèle,...), la loi (article L. 315-1 du Code monétaire et financier) offre la possibilité aux parties en présence de soumettre leur différend au médiateur que tout établissement de crédit ou de paiement est tenu de désigner à cet effet. Le médiateur est compétent pour connaître des litiges relatifs à l'exécution des contrats conclus et aux services fournis en matière de gestion de compte de dépôt, d'opérations de crédit, de produits d'épargne et d'instruments financiers, à la condition qu'il s'agisse d'opérations concernant des particuliers agissant à titre non professionnel.

ETABLISSEMENTS DE CREDIT	ADRESSE DE SAISINE DU MEDIATEUR
AL KHALIJI FRANCE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
ALLIANZ BANQUE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
ALSABAIL - ALSACIENNE DE CREDIT BAIL IMMOBILIER	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
ALSOLIA	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
AMERICAN EXPRESS CARTE FRANCE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
AQOBA EP	AQOBA EP – Le Médiateur 168 bis – 170 rue Raymond Losserand 75014 PARIS
ATTIJARIWAFABANK EUROPE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
AXA BANQUE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
AXA BANQUE FINANCEMENT	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
BAIL-ACTEA	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
BANCA CARIGE S.P.A - CASSA DI RISPARMIO DI GENOVA E IMPERIA	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA (BBVA)	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANCO BPI	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANCO DE SABADELL	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANCO DO BRASIL	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09

BANCO GUIPUZCOANO SA	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANCO SANTANDER SA	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANK AUDI SARADAR FRANCE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANK OF AMERICA N.A.	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANK OF CHINA PARIS BRANCH	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANK SADERAT IRAN	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANK TEJARAT	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANK SEPAH	Monsieur le Médiateur 64 rue de Miromesnil 75008 PARIS
BANQUE ACCORD	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
BANQUE AIG	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE BCP	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE BIA	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE CALEDONIENNE D'INVESTISSEMENT - BCI	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE CHAABI DU MAROC	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE CHABRIERES	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE CHAIX	Le Médiateur de la Banque Chaix 43 Cours Jean Jaurès BP 353 84027 AVIGNON CEDEX 1

BANQUE CHALUS	Madame le Médiateur de la Banque Chalus Autorisation 92803 63959 CLERMONT-FERRAND CEDEX 9
BANQUE CIC EST	Monsieur le Médiateur 31 rue Jean Wenger Valentin 67958 STRASBOURG CEDEX
BANQUE CIC NORD OUEST	Monsieur le Médiateur de la Banque CIC Nord Ouest Libre réponse Autorisation n° 28507 59049 LILLE CEDEX
BANQUE COMMERCIALE POUR LE MARCHÉ DE L'ENTREPRISE - BCME	Monsieur le Médiateur de la Banque Commerciale pour le Marché de l'Entreprise BP 117 29802 BREST CEDEX 9
BANQUE COURTOIS	Madame le Médiateur du groupe Crédit du Nord 59 boulevard Haussmann 75008 PARIS
BANQUE DE BRETAGNE	Madame le Médiateur de la Banque de Bretagne Libre Réponse 81877 35049 RENNES
BANQUE DE FRANCE <sup>1</sup>	Monsieur le Médiateur Banque de France CC 18-1029 75049 PARIS CEDEX 01
BANQUE DE GESTION PRIVÉE INDOSUEZ - BGPI-	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE DE L'EUROPE MÉRIDIIONALE - BEMO-	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE DE NOUVELLE CALÉDONIE	Monsieur le Médiateur du réseau Caisse d'Épargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
BANQUE DE RÉALISATIONS DE GESTION ET DE FINANCEMENT - REGEFI	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE DE SAVOIE	Madame le Médiateur de la Banque de Savoie BP 109 73001 CHAMBERY CEDEX 01
BANQUE DELUBAC ET CIE	Monsieur le Médiateur de la Banque Delubac 152 boulevard Haussmann 75008 PARIS
BANQUE DEGROOF ET PHILIPPE	Monsieur le Médiateur BANQUE DEGROOF ET PHILIPPE 1, rond-point des Champs-Élysées 75008 PARIS
BANQUE D'ESCOMPTE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE D'ORSAY	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09

<sup>1</sup> N.B. : les fonctions du médiateur de la Banque de France l'autorisent uniquement à recommander des solutions aux litiges pouvant survenir **entre la Banque de France et ses clients** à propos d'opérations bancaires effectuées à titre non professionnel.

BANQUE DU BATIMENT ET DES TRAVAUX PUBLICS - BTP BANQUE-	Monsieur le Médiateur Crédit Coopératif - BTP Banque Direction du Contrôle Permanent 33 rue des Trois Fontanot-Parc de la Défense BP 211 92002 NANTERRE CEDEX
BANQUE DU CREDIT MUTUEL ILE-DE-FRANCE - BCMI	Monsieur le Médiateur de la BCMI 34 rue du Wacken 67000 STRASBOURG
BANQUE DU GROUPE CASINO	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
BANQUE DUPUY DE PARSEVAL	Le Médiateur de la Banque Dupuy, de Parseval 10 rue Général de Gaulle BP 168 34200 SETE
BANQUE DE L'ECONOMIE DU COMMERCE ET DE LA MONETIQUE	Monsieur le Médiateur de la BECM 34 rue du Wacken 67000 STRASBOURG
BANQUE EDEL SNC	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE ESPIRITO SANTO ET DE LA VENETIE	Monsieur le Médiateur de la B.E.S.V. 45 avenue Georges Mandel 75116 PARIS
BANQUE FEDERALE MUTUALISTE-BFM	Monsieur le Médiateur de la BFM 1, place des Marseillais 94227 CHARENTON-LE-PONT CEDEX
BANQUE FEDERATIVE DU CREDIT MUTUEL	Monsieur le Médiateur de la BFCM 34 rue du Wacken 67000 STRASBOURG
BANQUE FRANCAISE	Monsieur le Médiateur de la Banque Française 45 rue Vivienne BP 6511 75065 PARIS CEDEX 02
BANQUE FRANCAISE COMMERCIALE OCEAN INDIEN – BFC OCEAN INDIEN	Madame le Médiateur de la Société Générale 92972 PARIS LA DEFENSE CEDEX
BANQUE JEAN-PHILIPPE HOTTINGUER ET CIE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE KOLB	Madame le Médiateur du Groupe Crédit du Nord 59 boulevard Haussmann 75008 PARIS
BANQUE LAYDERNIER	Madame le Médiateur du groupe Crédit du Nord 59 boulevard Haussmann 75008 PARIS
BANQUE LEONARDO	Monsieur le Médiateur de la Banque Leonardo 68 rue du Faubourg Saint Honoré 75008 PARIS
BANQUE MARTIN - MAUREL	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE MARZE	Le Médiateur de la Banque Marze Avenue de Roqua BP 76 07205 PONT D'AUBENAS CEDEX
BANQUE MICHEL INCHAUSPE -BAMI-	Monsieur le Médiateur Banque Michel Inchauspé - BAMI Rond-Point de Maignon Avenue du 8 mai 1945 BP 48370 64183 BAYONNE CEDEX

BANQUE MISR	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE MONETAIRE ET FINANCIERE -BMF	Monsieur le Médiateur Banque Monétaire et Financière 91 Cours des Roches 77424 MARNE LA VALLEE CEDEX 2
BANQUE NEUFLIZE OBC	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE NUGER	Madame le Médiateur du groupe Crédit du Nord 59 boulevard Haussmann 75008 PARIS
BANQUE PALATINE	Monsieur le Médiateur du réseau Caisse d'Épargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
BANQUE PELLETIER	Madame le Médiateur Banque Pelletier Cours Julia-Augusta BP 384 40108 DAX CEDEX
BANQUE POPULAIRE ATLANTIQUE	Monsieur le Médiateur Banque Populaire Atlantique 1 rue Françoise Sagan Saint Herblain 44919 NANTES CEDEX 9
BANQUE POPULAIRE BOURGOGNE FRANCHE-COMTE	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire Bourgogne Franche-Comté Service Etudes 1 place de la 1 <sup>ère</sup> Armée Française 25087 BESANCON CEDEX
BANQUE POPULAIRE AQUITAINE CENTRE ATLANTIQUE	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique 10 Quai des Queyries 33072 BORDEAUX CEDEX
BANQUE POPULAIRE COTE D'AZUR	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire Côte d'Azur BP 241 06292 NICE CEDEX 3
BANQUE POPULAIRE D'ALSACE	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire d'Alsace 4 Quai Kléber BP 10401 67001 STRASBOURG CEDEX
BANQUE POPULAIRE DE L'OUEST	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire de l'Ouest 1 Place de la Trinité CS 86434 35064 RENNES CEDEX
BANQUE POPULAIRE DES ALPES	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire des Alpes 2 avenue du Grésivaudan BP 43 CORENC 38700 LA TRONCHE
BANQUE POPULAIRE DU MASSIF CENTRAL	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire du Massif Central 7 rue Newton ZI du Brezet 63000 CLERMONT-FERRAND
BANQUE POPULAIRE DU NORD	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire du Nord BP 349 59020 LILLE CEDEX
BANQUE POPULAIRE DU SUD	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire du sud 10 place de la Salamandre CS 98001 30969 NÎMES CEDEX 9
BANQUE POPULAIRE LOIRE ET LYONNAIS	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire Loire et Lyonnais BP 3152 141 rue Garibaldi 69211 LYON CEDEX 03

BANQUE POPULAIRE LORRAINE CHAMPAGNE	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire Lorraine Champagne BP 40124 57021 METZ CEDEX
BANQUE POPULAIRE OCCITANE	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire Occitane c/o Service Clientèle BP 19 46022 CAHORS CEDEX
BANQUE POPULAIRE PROVENCALE ET CORSE	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire Provençale et Corse 245 boulevard Michelet 13009 MARSEILLE
BANQUE POPULAIRE RIVES DE PARIS	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire Rives de Paris 76-78 avenue de France 75204 PARIS CEDEX 13
BANQUE POPULAIRE VAL DE FRANCE	Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire Val de France 9 avenue Newton 78183 SAINT QUENTIN YVELINES CEDEX
BANQUE POUYANNE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE PRIVEE EUROPEENNE	Monsieur le Médiateur de la Banque Privée Européenne 62 rue du Louvre 75068 PARIS CEDEX 02
BANQUE REVILLON	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE RHONE-ALPES	Madame le Médiateur 59 boulevard Haussmann 75008 PARIS
BANQUE ROBECO	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE SAFRA FRANCE SA	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE SAINT OLIVE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE SBA	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE SOCREDO	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BANQUE SOLFEA	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
BANQUE TARNEAUD	Madame le Médiateur du groupe Crédit du Nord 59 boulevard Haussmann 75008 PARIS
BANQUE TRANSATLANTIQUE SA	Monsieur le Médiateur de la Banque Transatlantique Libre Réponse 82550 75385 PARIS CEDEX 08
BANQUE TRAVELEX S.A.	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09

BARCLAYS BANK PLC	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BFORBANK	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BINCKBANK NV	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BLOM BANK FRANCE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BMW FINANCE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
BNC SA	Madame la Médiatrice de BNC SA 23 avenue Foch 75116 PARIS
BNP PARIBAS	Madame la Médiatrice auprès de la BNP Paribas ACI CIDRCA1 75450 PARIS CEDEX 09
BNP PARIBAS LEASE GROUP (cf BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE)	Madame la Médiatrice BNP Paribas Personal Finance ACI FCL 9065 92595 LEVALLOIS PERRET CEDEX
BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE (marque CETELEM)	Madame la Médiatrice BNP Paribas Personal Finance ACI FCL 9065 92595 LEVALLOIS CEDEX
BONNASSE - LYONNAISE DE BANQUE	Monsieur le Médiateur de la Bonnasse - Lyonnaise de Banque BP 1526 69204 LYON CEDEX 01
BOURSORAMA	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BRED-BANQUE POPULAIRE	Monsieur le Médiateur de la BRED Banque Populaire 18 Quai de la Rapée 75012 PARIS
BSI - IFABANQUE SA	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
BYBLOS BANK EUROPE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CA CONSUMER FINANCE (SOFINCO/ FINAREF)	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CAISSE AGRICOLE CREDIT MUTUEL	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel 67913 STRASBOURG CEDEX 09
CAISSE DE CREDIT MUNICIPAL D'AVIGNON	CAISSE DE CREDIT MUNICIPAL Monsieur le Médiateur 2 rue Viala BP 212 84009 AVIGNON CEDEX 1
CAISSE DE CREDIT MUNICIPAL DE BOULOGNE SUR MER	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09

CAISSE DE CREDIT MUNICIPAL DE DIJON	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CAISSE DE CREDIT MUNICIPAL DE LYON	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CAISSE DE CREDIT MUNICIPAL DE NIMES	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CAISSE DE CREDIT MUNICIPAL DE ROUBAIX	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CAISSE DE CREDIT MUNICIPAL DE TOULON	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CAISSE DE CREDIT MUNICIPAL DE TOULOUSE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CAISSE DE REFINANCEMENT HABITAT-CRH-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE BRETAGNE-PAYS DE LOIRE	Monsieur le Médiateur de la Caisse d'Épargne Bretagne-Pays de Loire BP 127 44703 ORVAULT CEDEX
CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE COTE D'AZUR	Monsieur le Médiateur de la Caisse d'Épargne Côte d'Azur TSA 5507 83097 TOULON CEDEX
CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE D'ALSACE	Monsieur le Médiateur du réseau Caisse d'Épargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE AQUITAINE POITOU-CHARENTES	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte Postale n°151 75422 PARIS Cedex 09
CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE D'Auvergne ET DU LIMOUSIN	Monsieur le Médiateur du réseau Caisse d'Épargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE DE BOURGOGNE FRANCHE-COMTE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte Postale n°151 75422 PARIS Cedex 09
CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE DE LORRAINE CHAMPAGNE-ARDENNE	Monsieur le Médiateur du réseau Caisse d'Épargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE DE MIDI-PYRENEES	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte Postale n°151 75422 PARIS Cedex 09
CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE DE PICARDIE	Monsieur le Médiateur de la Caisse d'Épargne de Picardie CS 10100 80064 AMIENS CEDEX
CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE DU LANGUEDOC ROUSSILLON	Monsieur le Médiateur de la Caisse d'Épargne Languedoc-Roussillon Libre réponse 36090 34089 MONTPELLIER CEDEX 4
CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE ILE-DE-FRANCE	Monsieur le Médiateur du réseau Caisse d'Épargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14

CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE LOIRE-DROME-ARDECHE	Monsieur le Médiateur du réseau Caisse d'Épargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE LOIRE CENTRE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte Postale n°151 75422 PARIS Cedex 09
CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE NORD FRANCE EUROPE	Monsieur le Médiateur du réseau Caisse d'Épargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE NORMANDIE	Monsieur le Médiateur de la Caisse d'Épargne Normandie BP 80279 76004 ROUEN CEDEX
CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE PROVENCE-ALPES-CORSE	Monsieur le Médiateur de la Caisse d'Épargne de Provence, Alpes et Corse BP 5508 83097 TOULON CEDEX
CAISSE D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE RHONE-ALPES	Monsieur le Médiateur du réseau Caisse d'Épargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE FEDERALE DE CREDIT MUTUEL DU CENTRE EST EUROPE	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel 63 chemin Antoine Pardon 69160 TASSIN LA DEMI LUNE
CAISSE FEDERALE DU CREDIT MUTUEL ANTILLES-GUYANE	Monsieur le Médiateur pour la Fédération Antilles Guyane BP 888 97245 FORT-DE-FRANCE
CAISSE FEDERALE DU CREDIT MUTUEL D'ANJOU	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel d'Anjou BP 648 49006 ANGERS CEDEX 01
CAISSE FEDERALE DU CREDIT MUTUEL DE BRETAGNE	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel de Bretagne 29808 BREST CEDEX 9
CAISSE FEDERALE DE CREDIT MUTUEL DE LOIRE ATLANTIQUE ET DU CENTRE OUEST	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel 63 chemin Antoine Pardon 69160 TASSIN LA DEMI LUNE
CAISSE FEDERALE DU CREDIT MUTUEL DE MAINE-ANJOU ET BASSE-NORMANDIE	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel Maine Anjou Basse Normandie BP 101 53001 LAVAL CEDEX
CAISSE FEDERALE DE CREDIT MUTUEL DE NORMANDIE	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel 63 chemin Antoine Pardon 69160 TASSIN LA DEMI LUNE
CAISSE FEDERALE DE CREDIT MUTUEL DU CENTRE	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel 63 chemin Antoine Pardon 69160 TASSIN LA DEMI LUNE
CAISSE FEDERALE DE CREDIT MUTUEL DU DAUPHINE-VIVARAIS	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel 63 chemin Antoine Pardon 69160 TASSIN LA DEMI LUNE
CAISSE FEDERALE DU CREDIT MUTUEL DU SUD-EST	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel 63 chemin Antoine Pardon 69160 TASSIN LA DEMI LUNE
CAISSE FEDERALE DU CREDIT MUTUEL DU SUD-OUEST	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel du Sud Ouest 29808 BREST CEDEX 9
CAISSE FEDERALE DU CREDIT MUTUEL ÎLE-DE-FRANCE	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel 63 chemin Antoine Pardon 69160 TASSIN LA DEMI LUNE
CAISSE FEDERALE DU CREDIT MUTUEL MASSIF CENTRAL	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel Massif Central 29808 BREST CEDEX 9
CAISSE FEDERALE DU CREDIT MUTUEL MEDITERRANEEN	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel 63 chemin Antoine Pardon 69160 TASSIN LA DEMI LUNE

CAISSE FEDERALE DU CREDIT MUTUEL MIDI ATLANTIQUE	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel 63 chemin Antoine Pardon 69160 TASSIN LA DEMI LUNE
CAISSE FEDERALE DU CREDIT MUTUEL NORD EUROPE	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel Nord Europe BP 1009 59011 LILLE CEDEX
CAISSE FEDERALE DU CREDIT MUTUEL OCEAN	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel BP 288 85007 LA ROCHE S/YON
CAISSE FEDERALE DU CREDIT MUTUEL SAVOIE – MONT BLANC	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel 63 chemin Antoine Pardon 69160 TASSIN LA DEMI LUNE
CAISSE INTERFEDERALE DU CREDIT MUTUEL SUD EUROPE-MEDITERRANEE	Monsieur le Médiateur de la Caisse Interfédérale du Crédit Mutuel BP 64 29802 BREST CEDEX 9
CAISSE NATIONALE DES CAISSES D'EPARGNE ET DE PREVOYANCE	Monsieur le Médiateur du réseau Caisse d'Épargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL ALSACE VOSGES	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL ATLANTIQUE-VENDEE	Monsieur le Médiateur 24 rue Jean Mermoz 85000 La Roche sur Yon
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL BRIE-PICARDIE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Brie-Picardie CS 79400 80094 AMIENS CEDEX 3
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL CENTRE LOIRE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Centre Loire 26 rue de la Godde 45800 SAINT-JEAN-DE-BRAYE
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL CENTRE EST	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Centre Est BP 50 69541 CHAMPAGNE MONT D'OR CEDEX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL CHARENTE-MARITIME DEUX-SEVRES	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Charente-Maritime Deux-Sèvres BP 167 17117 SAINTES CEDEX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL CHARENTE-PERIGORD	Madame le Médiateur de la CRCAM Charente-Périgord BP 21 16800 SOYAUX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL D'ALPES-PROVENCE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Alpes Provence 25 chemin des Trois Cypres 13097 AIX-EN-PROVENCE CEDEX 02
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL D'AQUITAINE	Madame le Médiateur de la CRCAM d'Aquitaine 279 rue Turenne 33000 BORDEAUX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE CENTRE FRANCE	Madame le Médiateur de la CRCAM Centre France Autorisation 92803 63959 CLERMONT-FERRAND CEDEX 9
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE CHAMPAGNE-BOURGOGNE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM de Champagne-Bourgogne 18 rue Davout BP 29085 21085 DIJON CEDEX 9
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE FRANCHE-COMTE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09

CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE LA CORSE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM de la Corse Service des réclamations 1 Avenue Napoléon III 20193 AJACCIO CEDEX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE LA GUADELOUPE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM de la Guadeloupe Centre Pérou 97139 LES ABYMES
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE LA MARTINIQUE ET DE LA GUYANE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE LA REUNION	Monsieur le Médiateur de la CRCAM de la Réunion Siège social Parc Jean de Cambiaire Cité des Lauriers BP 84 Service DG / DRC 97462 SAINT DENIS CEDEX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE LA TOURAINE ET DU POITOU	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Touraine Poitou Boulevard Winston Churchill 37041 TOURS CEDEX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE L'ANJOU ET DU MAINE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM de l'Anjou et du Maine 40 rue Prémartine 72083 LE MANS CEDEX 9
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE LORRAINE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM de Lorraine BP CS71700 54017 NANCY CEDEX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL NORMANDIE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Normandie BP 85225 14052 CAEN CEDEX 4
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE PARIS ET D'ÎLE-DE-FRANCE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM de Paris et d'Île de France TSA 90400 75560 PARIS CEDEX 12
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL TOULOUSE 31	Monsieur le Médiateur de la CRCAM TOULOUSE 31 6 place Jeanne d'Arc BP 40535 31005 TOULOUSE CEDEX 6
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DES COTES-D'ARMOR	Monsieur le Médiateur de la CRCAM des Côtes d'Armor 22098 SAINT-BRIEUC CEDEX 9
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DES SAVOIE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM des Savoie Avenue de la Motte Servolex 73 024 Chambéry Cedex
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL D'ILLE ET VILAINE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM d'Ille et Vilaine 19 rue du Pré Perché BP 2025X 35040 RENNES
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DU CENTRE OUEST	Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole du Centre Ouest BP 60166 87005 LIMOGES CEDEX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DU FINISTERE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 099
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DU LANGUEDOC (ex CRCAM du Gard et du Midi)	Monsieur le Médiateur de la CRCAM du Languedoc BP 50088 34 873 LATTES CEDEX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DU MORBIHAN	Monsieur le Médiateur de la CRCAM du Morbihan Avenue de Keranguen 56965 VANNES CEDEX 09
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DU NORD EST	Monsieur le Médiateur de la CRCAM du Nord Est 25 rue Libergier 51088 REIMS CEDEX

CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL LOIRE - HAUTE-LOIRE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Loire Haute Loire 94 rue Bergson BP 10144 42004 SAINT-ETIENNE CEDEX 01
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL NORD DE FRANCE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Nord de France 27 Grand'Place 62000 ARRAS
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL NORD MIDI-PYRENEES	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Nord Midi Pyrénées BP 55123 31512 TOULOUSE CEDEX 5
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL NORMANDIE-SEINE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL PROVENCE COTE D'AZUR (ALPES DE HAUTE-PROVENCE – ALPES MARITIMES – VAR)	Monsieur le Médiateur auprès de la CRCAM Provence Côte d'Azur BP 90068 83002 DRAGUIGNAN CEDEX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL PYRENEES-GASCOGNE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Pyrénées-Gascogne BP 59150 64052 PAU CEDEX 9
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL SUD RHONE-ALPES	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Sud Rhône-alpes BP 3009 38816 GRENOBLE CEDEX 01
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL SUD-MEDITERRANEE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Sud Méditerranée BP 39923 66832 PERPIGNAN CEDEX 9
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL VAL DE FRANCE	Monsieur le Médiateur de la CRCAM Val de France BP 30003 41913 BLOIS CEDEX 9
CAISSE REGIONALE DE CREDIT MARITIME MUTUEL ATLANTIQUE	Service du Médiateur Caisse de Crédit Maritime Mutuel Atlantique 35 rue Bobby Sands BP 70219 44815 SAINT HERBLAIN CEDEX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT MARITIME MUTUEL DE BRETAGNE-NORMANDIE	Monsieur le Médiateur du Crédit Maritime Bretagne-Normandie 2 allée Saint-Guénolé 29557 Quimper cedex 9
CAISSE REGIONALE DE CREDIT MARITIME MUTUEL DE LA MEDITERRANEE	Monsieur le Médiateur Société Centrale de Crédit Maritime Mutuel 24 rue du rue Rocher 75008 PARIS
CAISSE REGIONALE DE CREDIT MARITIME MUTUEL DE LA REGION NORD	Monsieur le Médiateur BP 349 59020 LILLE CEDEX
CAISSE REGIONALE DE CREDIT MARITIME MUTUEL DU LITTORAL DU SUD OUEST	Monsieur le Médiateur Société Centrale de Crédit Maritime Mutuel 24 rue du rue Rocher 75008 PARIS
CAIXA GERAL DE DEPOSITOS SA	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CAMEFI BANQUE	Monsieur le Médiateur de la CAMEFI Banque BP 36 13267 MARSEILLE CEDEX 08
CAPITOLE FINANCE - TOFINSO	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17

CASDEN BANQUE POPULAIRE	Monsieur le Médiateur de la CASDEN Banque Populaire 91 Cours des Roches 77424 MARNE LA VALLEE CEDEX 2
CAVABANQUE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CETELEM (cf BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE)	Madame la Médiatrice BNP Paribas Personal Finance ACI FCL 9065 92595 LEVALLOIS PERRET CEDEX
CHAMBRE SYNDICALE DES SOCIETES ANONYMES DE CREDIT IMMOBILIER	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CHE BANCA! SPA - MICOS	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CHOLET DUPONT	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CIC CREDIT INDUSTRIEL DE L'OUEST	Monsieur le Médiateur du Crédit Industriel de l'Ouest Secrétariat de la médiation BP 94002 44040 NANTES CEDEX 1
CIC IBERBANCO	Monsieur le Médiateur du CIC Iberbanco Libre Réponse n° 32572 75385 PARIS CEDEX 08
CIC SOCIETE BORDELAISE	Monsieur le Médiateur de la Société Bordelaise Secrétariat de la médiation BP 31 33028 BORDEAUX CEDEX
CICOBAIL	Monsieur le Médiateur du réseau Caisse d'Épargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CINERGIE	Monsieur le Médiateur du réseau Caisse d'Épargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CIT (France) S.A.S.	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CM-CIC BAIL	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CMV MEDIFORCE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
COFICA BAIL	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
COFIDIS	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
COFIPLAN	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
COINSTAR MONEY TRANSFER S.A.S	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
COMPAGNIE DE BANQUES INTERNATIONALES DE PARIS	Monsieur le Médiateur 76 rue Curial 75019 PARIS
COMPAGNIE DE FINANCEMENT FONCIER	Monsieur le Médiateur du réseau Caisse d'Épargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
COMPAGNIE DE GESTION ET DE PRETS - C.D.G.P.	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
COMPAGNIE FINANCIERE DU CREDIT MUTUEL	Monsieur le Médiateur de la Compagnie Financière BP 64 29802 BREST CEDEX 9

COMPAGNIE FINANCIERE EDMOND DE ROTHSCHILD BANQUE	Madame le Médiateur de la Compagnie Financière de Rothschild Banque Direction de la médiation 47 rue de du Faubourg Saint-Honoré 75401 PARIS CEDEX 08
COMPAGNIE GENERALE DE CREDIT AUX PARTICULIERS -CREDIPAR-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
COMPAGNIE GENERALE DE LOCATION D'EQUIPEMENTS -CGL-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
COMPAGNIE POUR LA LOCATION DE VEHICULES-CLV-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CONSERVATEUR FINANCE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CORSABAIL	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CORTAL CONSORS	Madame le Médiateur BNP Paribas/Cortal Consors 92855 RUEIL MALMAISON CEDEX
CREALFI	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREATIS	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CREDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK (CALYON)	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CREDIT COMMERCIAL DU SUD-OUEST	Le Médiateur du CCSO 17 Allée James Watt BP 112 33704 MERIGNAC CEDEX
CREDIT COOPERATIF	Monsieur le Médiateur Crédit coopératif - BTP Banque Direction du Contrôle Permanent 33 rue des Trois Fontanot-Parc de la Défense BP 211 92002 NANTERRE CEDEX
CREDIT DU MAROC	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CREDIT DU NORD	Madame le Médiateur du groupe Crédit du Nord 59 boulevard Haussmann 75008 PARIS
CREDIT ET SERVICES FINANCIERS-CRESERFI-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT FONCIER DE FRANCE	Monsieur le Médiateur du réseau Caisse d'Épargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
CREDIT FONCIER ET COMMUNAL D'ALSACE ET DE LORRAINE-BANQUE	Monsieur le Médiateur du CFCAL 1 rue du Dôme 67000 STRASBOURG
CREDIT IMMOBILIER DE FRANCE ILE DE FRANCE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT INDUSTRIEL ET COMMERCIAL - CIC	Monsieur le Médiateur du CIC Libre réponse 35738 75085 Paris cedex 02
CREDIT LIFT	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17

CREDIT LOGEMENT	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT MODERNE ANTILLES GUYANE	Madame la Médiatrice BNP Paribas Personal Finance ACI FCL 9065 92595 LEVALLOIS PERRET CEDEX
CREDIT MODERNE OCEAN INDIEN	Madame la Médiatrice BNP Paribas Personal Finance ACI FCL 9065 92595 LEVALLOIS PERRET CEDEX
CREDIT MUNICIPAL DE MARSEILLE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CMP-BANQUE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
CREDIT MUTUEL AGRICOLE ET RURAL OCEAN	Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel BP 288 85007 LA ROCHE S/YON
CREDIT SUISSE AG	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CREDIT SUISSE (France)	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
CREFIDIS	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
DEUTSCHE BANK AG	Monsieur le Médiateur 3 avenue de Friedland 75008 PARIS
DEXIA ASSURECO	Monsieur le Médiateur DEXIA S.A. 1, Passerelle des Reflets – Tour Dexia La Défense 2 TSA 12203 F-92919 LA DEFENSE CEDEX
DEXIA CLF BANQUE	Monsieur le Médiateur DEXIA S.A. 1, Passerelle des Reflets – Tour Dexia La Défense 2 TSA 12203 F-92919 LA DEFENSE CEDEX
DEXIA CREDIT LOCAL	Monsieur le Médiateur DEXIA S.A. 1, Passerelle des Reflets – Tour Dexia La Défense 2 TSA 12203 F-92919 LA DEFENSE CEDEX
DIAC	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
DIFFUCO	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
DISPONIS	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
DOMOFINANCE (cf BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE)	Madame la Médiatrice BNP Paribas Personal Finance ACI FCL 9065 92595 LEVALLOIS PERRET CEDEX
DRESDNER BANK MONACO	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09

EFG BANQUE PRIVEE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
EPARGNE CREDIT DES MILITAIRES-ECM	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09  Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
ESTER FINANCE TITRISATION	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
EUROPE ARAB BANK PLC	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
FACET (cf BNP PARIBAS PERSONNAL FINANCE)	Madame la Médiatrice BNP Paribas Personal Finance ACI FCL 9065 92595 LEVALLOIS PERRET CEDEX
FBN BANK (UK) Ltd	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
FC France (Fiat Crédit)	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
FCE BANK PLC	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
FEDERAL FINANCE BANQUE	Monsieur le Médiateur BP 22 29801 BREST CEDEX 9
FIDEM	Madame la Médiatrice BNP Paribas Personal Finance ACI FCL 9065 92595 LEVALLOIS PERRET CEDEX
FINANCO	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
FL AUTO	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
FORTIS LEASE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
FORTUNEO	Monsieur le Médiateur de FORTUNEO 26 avenue des Champs Élysées 75008 PARIS
FRANCETEL – SOCIETE FRANCAISE DE FINANCEMENT DES TELECOMMUNICATIONS	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
FRANFINANCE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
FRANSABANK FRANCE S A	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
GE MONEY BANK	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17

GMAC BANQUE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09  Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
GOLDMAN SACHS PARIS Inc et Cie	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
GROUPAMA BANQUE	Monsieur le Médiateur de GROUPAMA Banque 5/7 rue du Centre 93199 NOISY-LE-GRAND CEDEX
GROUPE SOFEMO	Monsieur le Médiateur du Groupe SOFEMO 34 rue du Wacken 67000 STRASBOURG
HABIB BANK LIMITED	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
HSBC FRANCE	Le Médiateur du Groupe HSBC France 103 avenue des Champs Élysées 75419 PARIS CEDEX 08
HSBC PRIVATE BANK FRANCE	Le Médiateur du Groupe HSBC France 103 avenue des Champs Élysées 75419 PARIS CEDEX 08
ING BELGIUM SA, SUCCURSALE EN FRANCE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
ING DIRECT N.V.	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
INTESA SANPAOLO SpA	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
ISBANK GMBH	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
JP MORGAN CHASE BANK N.A.	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
KBC BAIL FRANCE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
KBL RICHELIEU BANQUE PRIVEE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
KOREA EXCHANGE BANK	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09

KUTXA BANQUE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
LA BANQUE POSTALE	Monsieur le Médiateur de la Banque Postale 115 rue de Sèvres Case postale G 009 75275 PARIS CEDEX 06
LA COMPAGNIE 1818 - BANQUIERS PRIVES	Monsieur le Médiateur du réseau Caisse d'Épargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
LANDESBANK SAAR (SAARLB France)	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
LASER COFINOGA	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
LAZARD FRERES BANQUE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
LCL – LE CREDIT LYONNAIS	Monsieur le Médiateur auprès de LCL – Le Crédit Lyonnais BC 312.87 75079 PARIS CEDEX 02
LEGAL & GENERAL BANK (France)	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
LOCAM - LOCATION AUTOMOBILES MATERIELS	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
LYONNAISE DE BANQUE « LB »	Monsieur le Médiateur de la Lyonnaise de Banque BP 1526 69204 LYON CEDEX 01
MACSF FINANCEMENT	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
MEDIATIS	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
MEGA INTERNATIONAL COMMERCIAL BANK CO LTD	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
MENAFINANCE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
MERCEDES-BENZ FINANCIAL SERVICES FRANCE SA	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
MERRIL LYNCH INTERNATIONAL BANK LIMITED	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
MIZUHO CORPORATE BANK LIMITED PARIS BRANCH	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
MONABANQ.	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
MONTE PASCHI BANQUE S.A.	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09

MULTI ACCES BANQUE (MA Banque)	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
NATIONAL BANK OF ABU DHABI	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
NATIONAL BANK OF KUWAIT (INTERNATIONAL) PLC	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
NATIONAL BANK OF PAKISTAN	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
NATIXIS	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
NATIXIS FINANCEMENT	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
NORRSKEN FINANCE (cf BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE)	Madame la Médiatrice BNP Paribas Personal Finance ACI FCL 9065 92595 LEVALLOIS PERRET CEDEX
NOVACREDIT	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
OCEOR LEASE REUNION	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
OCEOR BANQUE DES ANTILLES FRANCAISES	Monsieur le Médiateur du réseau Caisse d'Épargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
OCEOR BANQUE DE LA REUNION	Monsieur le Médiateur du réseau Caisse d'Épargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
OCEOR BANQUE DE NOUVELLE CALEDONIE	Monsieur le Médiateur du réseau Caisse d'Épargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
OCEOR BANQUE DES ILES SAINT-PIERRE ET MIQUELON	Monsieur le Médiateur du réseau Caisse d'Épargne TSA 10170 75665 PARIS CEDEX 14
ODDO ET CIE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
ORANGE – BNP PARIBAS SERVICES	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
LOUDART S.A.	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
PROJEO	Madame la Médiatrice BNP Paribas Personal Finance ACI FCL 9065 92595 LEVALLOIS PERRET CEDEX
QATAR NATIONAL BANK	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale 151 75422 PARIS CEDEX 09
QUILVEST BANQUE PRIVEE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale 151 75422 PARIS CEDEX 09
REUNIBAIL	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17

ROTHSCHILD ET COMPAGNIE BANQUE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
SCANIA FINANCE FRANCE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SEDEF - SOCIETE EUROPEENNE DE DEVELOPPEMENT DU FINANCEMENT	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SGB FINANCE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SIAGI	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SINOPIA FINANCIAL SERVICES	Madame le Médiateur Sinopia Financial Services 66 rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS
SIRCAM	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE DE BANQUE ET D'EXPANSION – S.B.E.	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
SOCIETE DE CREDIT A LA CONSOMMATION CAMIF C2C	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE DES PAIEMENTS PASS – S2P	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE FINANCIERE DE BANQUE-SOFIB-	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
SOCIETE FINANCIERE DE PAIEMENTS	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE GENERALE	Madame le Médiateur auprès de la Société Générale 92972 PARIS LA DEFENSE CEDEX
SOCIETE GUADELOUPEENNE DE FINANCEMENT -SOGUAFI-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE MARSEILLAISE DE CREDIT	Madame le Médiateur de la Société Marseillaise de Crédit 75 rue Paradis 13006 MARSEILLE
SOCIETE MARTINICAISE DE FINANCEMENT - SOMAFI-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCIETE REUNIONNAISE DE FINANCEMENT - SOREFI-	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOCRAM BANQUE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOFICARTE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOFIPROTEOL	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOFRACEM	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
SOGAMA-CREDIT ASSOCIATIF	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
STATE BANK OF INDIA	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09

SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION EUROPE LTD	Monsieur le Médiateur Sumitomo Mitsui Banking Corp Europe Limited 20-22 rue de la Ville l'Évêque 75008 PARIS
SVENSKA HANDELSBANKEN AB (PUBL)	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
SWISSLIFE BANQUE PRIVEE	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
SYGMA BANQUE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
THE BANK OF TOKYO-MITSUBISHI UFJ Ltd.	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
TOYOTA KREDITBANK GMBH – TOYOTA FRANCE FINANCEMENT	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX
TUNISIAN FOREIGN BANK ( <i>ancienne dénomination UNION TUNISIENNE DE BANQUES</i> )	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
UBS (France) S.A	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
UNION DE BANQUES ARABES ET FRANCAISES - UBAF	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
UNION NOTARIALE FINANCIERE - UNOFI CREDIT	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
VOLKSWAGEN BANK GMBH	Monsieur le Médiateur de VOLKSWAGEN BANK GMBH 266 avenue du Président Wilson 93218 SAINT-DENIS LA PLAINE CEDEX  Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
VTB BANK (France) SA	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
WESTLB AG	Monsieur le Médiateur FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE Boîte postale n° 151 75422 PARIS CEDEX 09
W FINANCE	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17
W-HA S.A.	Monsieur le Médiateur de l'ASF 75854 PARIS CEDEX 17