

Nom

Adresse

Code postal, ville

Monsieur (ou madame) le Directeur

Adresse

Code postal, ville

Ville, date

Monsieur (ou Madame),

Comme je l'ai signalé verbalement à M. (nom du chargé de clientèle) en charge de la gestion de mon compte, au vu du dernier relevé de compte j'ai noté la facturation de...€ au titre... (indiquer la nature des frais).

Or, à aucun moment je n'ai été informé du prix de ce service qui de surcroît était gratuit au moment de l'ouverture de mon compte.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir recréditer mon compte de la somme de...€.

En vous remerciant de votre diligence, je vous prie d'agréer, Monsieur (ou Madame), l'expression de mes sincères salutations.

Signature